

PREISE UND SERVICES

DHL PAKET – NATIONALER VERSAND

IHRE VORTEILE

- Inklusive Haftung für Verlust und Beschädigung bis 500 €
- Inklusive Sendungsverfolgung und Paketankündigung¹
- Regelmäßige Abholung und flächendeckende Zustellung (Mo-Sa)
- Nutzung des Post & DHL Geschäftskundenportals: Online-Zugriff zur Abwicklung des gesamten Paketversandes inklusive Versandlogistiksoftware
- Mit Service GoGreen klimaneutraler Versand (dank CO₂-Ausgleich der Emissionen durch Klimaschutzprojekte) Ihrer Pakete zubuchbar

PREISE

DHL Paket (Maße: mind.: L 15 cm, B 11 cm, H 1cm max.: L 120 cm, B 60 cm, H 60 cm; Höchstgewicht max. 31,5 kg)						
	bis 1 kg	bis 3 kg	bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
Inkl. Leitcodierung durch den Absender	4,30 €	4,90 €	5,80 €	7,45 €	11,45 €	13,45 €
DHL Retour						
Rücktransport bis 31,5 kg auf Kosten des urspr. Warenabsenders (nur kombinierbar mit den Services Sperrgut und / oder Einzelholauftrag)						5,99 €
GOGREEN Bei Auswahl von GoGreen im Online-Vertrag werden alle nationalen Pakete klimaneutral versendet (dank CO ₂ -Ausgleich der Emissionen durch Klimaschutzprojekte)						
						Aufpreis pro Paket: 0,02 €
Optionale Services						
Nachnahme	Auslieferung gegen Einzug des auf dem Paket angegebenen Betrages (max. 3.500 €) in bar, im Namen und für Rechnung des Absenders					5,60 €
Sperrgut	Paket bis max. 31,5 kg, die von dem Standardmaß (s. o.) abweichen; bis max. 200 cm Länge und 360 cm Gurtmaß / in Rollenform bis max. 200 cm bzw. Ø bis max. 60 cm oder die Verpackungsbesonderheiten aufweisen (z. B. abstehende Teile, nicht formstabil)					21,00 €
Transportversicherung²	Versicherung gegen Güterschäden (Verlust und Beschädigung) für besonders wertvolle Waren über die bestehende Haftungsgrenze von 500 € hinaus:					
	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungssumme bis 2.500 € • Versicherungssumme bis 25.000 € 					6,00 € ³ 18,00 € ³
Ident-Check⁴	Zustellung der Ware einzig an den vorgesehenen Empfänger nach erfolgreicher Identitätsprüfung mittels Ausweisvorlage. Optionale Prüfung eines Mindestalters					2,99 €
Persönliche Übergabe	Zustellung der Sendung nur an den Empfänger persönlich oder eine durch diesen besonders bevollmächtigte Person					1,49 €
Alterssichtprüfung	Auslieferung an eine empfangsberechtigte Person i. S. d. Ziffer 4 (2) und (3) AGB Paket/Express National nur nach Prüfung des angegebenen Mindestalters (≥16 bzw. ≥18 Jahre), das bei Zweifeln anhand eines amtlichen Lichtdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) nachzuweisen ist					0,99 €
Wunschtag (Liefertag)	Festlegung des Zustelldatums im Voraus. Einlieferung mindestens 2, höchstens 6 Werktage vor dem gewünschten Zustelltag. Wunschtag (Liefertag) kann nur ein Werktag (Mo bis Sa) sein					0,99 €
Keine Nachbarschaftszustellung	Ausschluss der Ersatzzustellung bei Nachbarn					0,29 €
Filial-Routing	Bereitstellung unzustellbarer Sendungen, bei denen der Empfänger unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln ist, in der i. d. R. nächstgelegenen Filiale mit Paketausgabe für 7 Werktage; Benachrichtigung via E-Mail. Abrechnung nur bei Hinterlegung in der Filiale aufgrund der Unzustellbarkeit. Die Nichtabholung aus der Filiale führt zur Rücksendung unter Erhebung des Rücksendeentgelts					1,99 €
Paketstopp	Aufhalten bereits im Transport befindlicher Pakete und kostenpflichtige Rücksendung an den Absender; Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall					0,00 € bei Beauftragung 4,00 € Rücksendeentgelt
Einzelholauftrag	Abholung einzelner Pakete flexibel an jeder beliebigen Adresse deutschlandweit Ohne Etikettendruck (DHL Paket, DHL Retour, DHL Retour Online) ⁵					
	<ul style="list-style-type: none"> • bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen • bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail 					1,49 € 3,99 €
	Mit Etikettendruck (DHL Retour mit Abholung und Label) ⁶					
	<ul style="list-style-type: none"> • bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen • bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail 					1,99 € 4,49 €
Weitere Entgelte						
Rücksendeentgelt (Abschnitt 4 Abs. 6 AGB Paket/Express National)	Für unzustellbare DHL Pakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit den vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt					4,00 €
Leitcodierung	Codierentgelt, wenn der Leitcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist					0,49 €
Bestellpauschale	<ul style="list-style-type: none"> • Online über das Post & DHL Geschäftskundenportal • Je Bestellvorgang über E-Mail 					ohne Aufpreis
Versandmaterial	(Eine Übersicht der über DHL bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“)					5,00 € pro Bestellung
Aufwandsentschädigung	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung gemäß Abschnitt 4 des Vertrages:					
	<ul style="list-style-type: none"> • Einziehungsentgelt (je Einzelsendung) national / international: regelmäßig • Pauschalentgelt (je Einzelsendung) national / international bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation 					2,00 € 18,00 €
Maut- und CO₂- Zuschlag	Zuschlag getrennt vom Basispreis für staatliche Abgaben mit direktem Bezug auf unsere Transportleistung, insbesondere die streckenbezogene Gebühr für die Benutzung von Bundesfernstraßen mit schweren Nutzfahrzeugen in Deutschland sowie die aus der staatlichen CO ₂ -Bepreisung resultierenden Mehrkosten					0,11 € 0,12 € (ab 01.01.2023)
Energiezuschlag	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags siehe dhl.de/energiezuschlag					ab 01.01.2023: siehe dhl.de/energiezuschlag
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen in die Infrastruktur von DHL					0,19 € (ab 01.11.2023)

Alle Preise in Euro zzgl. Ust. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DHL Paket/Express National (AGB Paket/Express National) in der jeweils gültigen Fassung.
¹ Voraussetzungen: Übermittlung der Empfänger-E-Mailadresse in den EDI-Daten. Absender stellt die Berechtigung zur Nutzung und Speicherung der Empfänger-E-Mailadresse sicher. Weitere Informationen finden Sie unter [dhl.de/paket-kernleistung](https://www.dhl.de/paket-kernleistung).
² Siehe aktuelle Fassung der Broschüre „DHL Transportversicherung“ unter [dhl.de/vertragsanlagen](https://www.dhl.de/vertragsanlagen).
³ USt-frei nach § 4 UStG.
⁴ Der Absender gibt die für den Service Ident-Check benötigten personenbezogenen Daten des Empfängers nur mit der Einwilligung des Empfängers oder bei vorliegender Rechtsgrundlage an DHL weiter. Im Falle einer pflichtwidrigen Weitergabe von personenbezogenen Daten stellt der Absender DHL von Ansprüchen Dritter, insbesondere des Empfängers, frei.
⁵ erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Paket, DHL Retour, DHL Retour Online in Höhe von 5,99 € plus Maut- und CO₂-Zuschlag in Höhe von 0,11 € (0,12 € ab 01.01.2023).
⁶ erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für die DHL Retour mit Abholung und Label ([inkl.](https://www.dhl.de/energiezuschlag) Maut- und CO₂-Zuschlag) in Höhe von 6,10 € (6,11 € gültig ab 01.01.2023).

Weitere Informationen zu unseren Produkten und Services finden Sie im Internet unter: [dhl.de/geschaeftskunden](https://www.dhl.de/geschaeftskunden)
 Unseren **DHL Kundenservice** erreichen Sie (Mo. bis Fr. 8-20 Uhr) unter: **0228 28609800**